ভূমি মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভূমি সংস্কার বোর্ড
ভূমি ভবন, ৯৮, শহিদ তাজউদ্দীন আহমদ সরণি
তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮।
www.lrb.gov.bd

ভূমিসেবা ডিজিটাল বদলে যাচ্ছে দিনকাল

পদবি	নাম	ফোন নং:	ই-মেইল
চেয়ারম্যান (সচিব)	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল	০২৮১৭০১৪৩	chairman@lrb.gov.bd
সদস্য (প্রশাসন)	বেগম যাহিদা খানম	০২৮১৭০১৪৫	member1@lrb.gov.bd
সদস্য (ভূমি ব্যবস্থাপনা)	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন	০২৮১৭০১৪৭	member2@lrb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) :

সুষ্ঠু সেবা প্রদান নিশ্চিত করণার্থে ভূমি সংস্কার বোর্ড প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) নিম্নরূপ:

১। ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন : দক্ষ, স্বচ্ছ এবং জনবান্ধব ভূমি ব্যবস্থাপনা।
মিশন : ভূমি ব্যবস্থাপনা আধুনিক ও টেকসই প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে জনবান্ধব ভূমি সেবা নিশ্চিতকরণ।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	পরবর্তী উর্ধতন কর্মকর্তা (সৃষ্ট অসুবিধা বা হয়রানি প্রতিকার বিধানের জন্য)
১	নাগরিকগণ কর্তৃক চাহিত ও প্রদানযোগ্য তথ্য উপাত্তসমূহ	নাগরিকের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে সরাসরি/বিধি মোতাবেক আবেদনের মাধ্যমে	নাগরিকের আবেদন, ভূমি সংস্কার বোর্ডের সংরক্ষিত তথ্য/উপাত্ত। ভূমি সংস্কার বোর্ড	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় ধার্যকৃত মূল্য	সাধারণ ক্ষেত্রে ২০ (বিশ) দিন সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) দিন, বিশেষ ক্ষেত্রে তথ্য অধিকার আইনের ৯(৪) ধারা মোতাবেক	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা। ফোন: ০২-৮১৭০১৫২ ই-মেইল:alrc1@lrb.gov.bd	মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd

২	মাঠ পর্যায়ের ভূমি অফিসগুলোর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অনিয়ম, হয়রানি, দুর্নীতির অভিযোগের প্রতিকার	নাগরিকের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে	সুনির্দিষ্ট সাক্ষ্য প্রমাণসহ অভিযোগের বিবরণ, ঘটনাস্থল, ঘটনার দিন-ক্ষণ, সুনির্দিষ্ট তফসিল ও নথির রেফারেন্স (যদি থাকে)	বিনামূল্যে	(তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির জন্য নূন্যতম সময়) ০১ মাস	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবংপরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	পরবর্তী উর্ধতন কর্মকর্তা (সৃষ্ট অসুবিধা বা হয়রানি প্রতিকার বিধানের জন্য)
১	ভূমি সংস্কার বোর্ড ও বিভাগীয় উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার কার্যালয়ের বাজেট ছাড়করণ	অনলাইন বাজেট ব্যবস্থাপনা এবং ডাকযোগে প্রেরণ	ভূমি সংস্কার বোর্ড ও বিভাগীয় উপ-ভূমি সংস্কার কমিশনার কার্যালয় হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	বাজেট প্রাপ্তির ৭ (দিনের) মধ্যে	মোছাঃ রেবেকা সুলতানা সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৫ [হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব)] ফোন- ০২৮১৭০১৫৬ ই-মেইল alrc5@lrb.gov.bd	মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
২	বোর্ড ও বিভাগীয় কার্যালয়ের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	ভূমি সংস্কার বোর্ড ও বিভাগীয় উপ-ভূমি সংস্কার কমিশনার কার্যালয় হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	পত্র প্রাপ্তির ০১ (এক) মাসের মধ্যে	মোছাঃ রেবেকা সুলতানা সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৫ [হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব)] ফোন- ০২৮১৭০১৫৬ ই-মেইল alrc5@lrb.gov.bd	মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
৩	সকল প্রকার বিল প্রস্তুতকরণ ও চেক/অর্থ প্রদান সংক্রান্ত বিষয়াদি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	ভূমি সংস্কার বোর্ড ওবিভাগীয় উপ-ভূমি সংস্কার কমিশনার কার্যালয় হতেপ্রাপ্ত চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	কাগজপত্র প্রাপ্তির ০৭ (সাত) দিন	মোছাঃ রেবেকা সুলতানা সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৫ [হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা(অতিরিক্ত দায়িত্ব)] ফোন- ০২৮১৭০১৫৬ ই-মেইল alrc5@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
৪	জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন ভূমি অফিসের বাজেট প্রণয়ন ও ব্যয় নিয়ন্ত্রণ	অনলাইন বাজেট ব্যবস্থাপনা এবং সরাসরি ডাকযোগে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট অফিস হতে চাহিদাপত্র এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০১ (এক) মাস	জনাব মোহাম্মদ মামুন শিবলী সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৪ ফোন- ০২৮১৭০১৫৫ ই-মেইল alrc4@lrb.gov.bd	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-৩ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৪৯ ই-মেইল: dlrc3@lrb.gov.bd

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	পরবর্তী উর্ধতন কর্মকর্তা (সৃষ্ট অসুবিধা বা হয়রানি প্রতিকার বিধানের জন্য)
৫	বাজেট প্রস্তুতকরণ, বাজেট উপোযাজন ও পুন: উপযোজন।	অনলাইন বাজেট ব্যবস্থাপনা এবং সরাসরি ডাকযোগে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট অফিস হতে চাহিদাপত্র এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	বাজেট প্রাপ্তির ২ (দুই) মাসের মধ্যে	জনাব মোহাম্মদ মামুন শিবলী সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৪ ফোন- ০২৮১৭০১৫৫ *ই-মেইল* alrc4@lrb.gov.bd	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-৩ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৪৯ ই-মেইল: dlrc3@lrb.gov.bd
৬	জেলা হতে ইউনিয়ন অফিস পর্যায়ের সকল ভূমি অফিসের অডিট আপত্তি সংক্রান্ত উপজেলা ও ইউনিয়ন ভূমি অফিসের অডিট আপত্তি সংক্রান্ত বিষয়াদি তদারকি করা	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	---	বিনামূল্যে	বাজেট প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) সপ্তাহ	জনাব মোহাম্মদ মামুন শিবলী সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৪ ফোন- ০২৮১৭০১৫৫ *ই-মেইল* alrc4@lrb.gov.bd	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-৩ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৪৯ ই-মেইল: dlrc3@lrb.gov.bd
৭	বিভাগীয় উপ-ভূমি সংস্কার কমিশনারগণের পরিদর্শন ও কর্ম-তৎপরতা পরিবীক্ষণ করা	পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে প্রাপ্ত ত্রুটি বিচ্যুতি সম্পর্কে সংশ্লিষ্টদেরকে অবহিতকরণ	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও কর্মতৎপরতার ছক এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) সপ্তাহ	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
৮	সকল জেলার জেলা প্রশাসক ও অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) গণের পরিদর্শন ও কর্মতৎপরতা পরিবীক্ষণ করা	পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে প্রাপ্ত ত্রুটিবিচ্যুতি সম্পর্কে সংশ্লিষ্টদেরকে অবহিতকরণ	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও কর্মতৎপরতার ছক এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) সপ্তাহ	১) জনাব মোহাম্মদ মামুন শিবলী সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৪ (রাজশাহী, রংপুর ও খুলনা বিভাগ)। ফোন- ০২৮১৭০১৫৫ ই-মেইল alrc4@lrb.gov.bd ২) মোছাঃ রেবেকা সুলতানা সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৫ (চট্টগ্রাম ও সিলেট বিভাগ) ফোন- ০২৮১৭০১৫৬ ই-মেইল alrc5@lrb.gov.bd ৩) জিনিয়া জিন্নাত সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৬ (ঢাকা, বরিশাল ও ময়মনসিংহ বিভাগ) ফোন- ০২৮১৭০১৫৭ ই-মেইল alrc6@lrb.gov.bd	১) জনাব মোঃ আবু মাসুদ উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-২(উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫১ ই-মেইল: dlrc2@lrb.gov.bd ২) জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd ৩) জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-৩ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৪৯ ই-মেইল: dlrc3@lrb.gov.bd

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	পরবর্তী উর্ধতন কর্মকর্তা (সৃষ্ট অসুবিধা বা হয়রানি প্রতিকার বিধানের জন্য)
৯	সংসদীয় স্থায়ী কমিটি, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ইত্যাদি স্থানে প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত প্রেরণ	সরাসরি, ডাক ও ই-মেইলের মাধ্যমে	অধিযাচন পত্র/প্রদত্ত নির্দেশনা এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০১ (এক) সপ্তাহ	মোছাঃ রেবেকা সুলতানা সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৫ ফোন- ০২৮১৭০১৫৬ ই-মেইল alrc5@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ আবু মাসুদ উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-২(উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫১ ই-মেইল: dlrc2@lrb.gov.bd
১০	ভূমি সংস্কার বোর্ড কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণের পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সরাসরি, ডাকযোগে ও ই-মেইলের মাধ্যমে	দাখিলকৃত পরিদর্শন প্রতিবেদন ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০১ (এক) সপ্তাহ	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
১১	ভূমি উন্নয়ন করের সঠিক দাবী নির্ধারণ, আদায় ও বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ এবং মন্ত্রণালয় ভিত্তিক বিভিন্ন সংস্থার বকেয়া দাবী নির্ধারণ সহ আদায়ের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং ভূমি উন্নয়ন কর আদায় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ভূমি মন্ত্রণালয় সহ অন্যান্য মন্ত্রণালয় এবং বিভিন্ন দপ্তরে প্রেরণ। নামজারী, রেন্ট সার্টিফিকেট কেসের মাসিক প্রতিবেদন ভূমি মন্ত্রণালয়সহ সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে প্রেরণ। সকল প্রকার কোর্ট কেস সংক্রান্ত বিষয়াদি।	সরাসরি, ডাকযোগে ও ই-মেইলের মাধ্যমে	রিপোর্ট ও রিটার্ণ এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০২ (দুই) সপ্তাহ	মোছাঃ রেবেকা সুলতানা সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৫ ফোন- ০২৮১৭০১৫৬ ই-মেইল alrc5@lrb.gov.bd	৩) জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-৩ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৪৯ ই-মেইল: dlrc3@lrb.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	পরবর্তী উর্ধতন কর্মকর্তা (সৃষ্ট অসুবিধা বা হয়রানি প্রতিকার বিধানের জন্য)
০১	ভূমি সংস্কার বোর্ডের সকল কর্মচারীদের নিয়োগ/বদলি/ পদোন্নতি/শূন্য পদ ঘোষণা/ পদ সৃষ্টি	অফিস আদেশ/স্মারক	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির আবেদন, বিধি-বিধান মোতাবেক এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০১ (এক) মাস	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
০২	বোর্ডের সকল প্রকার অগ্রিম মঞ্জুরের প্রশাসনিক নিয়ন্ত্রকের দায়িত্ব পালন	অফিস আদেশ/স্মারক	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির আবেদন, বিধি-বিধান মোতাবেক এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০৭ (সাত)দিন	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
০৩	সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নিয়োগ,স্থায়ীকরণ, দক্ষতা সীমা অতিক্রম, পিআরএল মঞ্জুর, বেতন সমতা, পূর্ণ চাকুরী গণনা, শোক প্রস্তাব গ্রহণ, জ্যেষ্ঠতা, নির্ধারণ, নিয়োগ বিধি তৈরী ও সার্ভিস বুক সংরক্ষণ	অফিস আদেশ/স্মারক	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির আবেদন, বিধি-বিধান মোতাবেক এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	১০ (দশ)দিন	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
০৪	এ বোর্ডের সকল কর্মকর্তা /কর্মচারীদের ছুটি, অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, প্রসূতি ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি গ্রহণে ব্যবস্থা গ্রহণ ও বিভিন্ন আদালতে সরকারি সাক্ষী হিসেবে সাক্ষ্য প্রদানের নিমিত্ত ব্যবস্থা গ্রহণ	অফিস আদেশ/স্মারক	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির আবেদন, বিধি-বিধান মোতাবেক এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) দিন	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	পরবর্তী উর্ধতন কর্মকর্তা (সৃষ্ট অসুবিধা বা হয়রানি প্রতিকার বিধানের জন্য)
০৫	এ বোর্ডের সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীর শৃংখলা বিষয়ক ব্যবস্থা গ্রহণ, আনীত অভিযোগ সমূহের তদন্ত, তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ ও সংরক্ষণ, অভিযোগ নামা, অভিযোগ বিবরণী তৈরি, বিভিন্ন আদালত হতে প্রেরিত সমন / আদেশ এর উপর ব্যবস্থা গ্রহণ, মামলার দফাওয়ারী জবাব প্রণয়ন এর ব্যবস্থা গ্রহণ	অফিস আদেশ/স্মারক	তদন্ত প্রতিবেদন, কর্তৃপক্ষের লিখিত নির্দেশ, বিধি-বিধান মোতাবেক এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) দিন	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
০৬	এ বোর্ডের সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীর In-House ও On-the-Job ট্রেনিং এর ব্যবস্থাকরণ, প্রশিক্ষণ কর্ম -পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বিশেষ ট্রেনিং মডিউল প্রস্তুতকরণ, প্রশিক্ষণ কর্মসূচী সমন্বয় ও বাস্তবায়নের ব্যবস্থা নেয়া, সার্টিফিকেট প্রদান, প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত সকল রেকর্ড সংরক্ষণ।	সরাসরি স্বশরীরে উপস্থিতির মাধ্যমে অথবা বিশেষ পরিস্থিতিতে ভার্চুয়াল সভার আয়োজন	প্রশিক্ষণ মডিউল, অধিবেশন সূচি, সনদ ইত্যাদি এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) সপ্তাহ	জিনিয়া জিন্নাত সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৬ ফোন- ০২৮১৭০১৫৭ ই-মেইল alrc6@lrb.gov.bd	জনাব মুহাম্মদ কামরুল হাসান উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-৩ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৪৯ ই-মেইল: dlrc3@lrb.gov.bd
০৭	কেন্দ্রীয়ভাবে ভূমি সংস্কার বোর্ডের পত্র গ্রহণ ও জারির ব্যবস্থাপনা, স্টাফ হাজিরা, সাধারণ প্রশাসন পরিচালনা	সরাসরি, ডাকযোগে ও ই-মেইলের মাধ্যমে	অধিযাচন এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	দৈনন্দিন	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
০৮	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তের নথি শাখায় ফেরত প্রাপ্তির পর আদেশ/পত্র জারিকরণ	প্রজ্ঞাপন, অফিস আদেশ/স্মারক ইত্যাদির মাধ্যমে	প্রাপ্ত নির্দেশনা	বিনামূল্যে	০১ (এক)দিন	শাখা কর্মকর্তাগণ	উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার- সকল

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	পরবর্তী উর্ধতন কর্মকর্তা (সৃষ্ট অসুবিধা বা হয়রানি প্রতিকার বিধানের জন্য)
০৯	বোর্ডের প্রয়োজনীয় ফরমস, স্টেশনারী ও মনিহারি দ্রব্যাদি এবং আসবাবপত্রসহ নানাবিধ উপকরণ সংগ্রহ ও বিতরণ	অধিযাচনের মাধ্যমে সরাসরি	অধিযাচন	বিনামূল্যে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে ৩ (তিন) সপ্তাহ	জনাব কামাল মোহাম্মদ রাশেদ সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-২ ফোন- ০২৮১৭০১৫৩ ই-মেইল alrc2@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ আবু মাসুদ উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-২(উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫১ ই-মেইল: dlrc2@lrb.gov.bd
১০	বোর্ডের সকল গাড়ি ক্রয়, মেরামত ও ব্যবস্থাপনা। কর্মকর্তাদের সরকারি আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ, মেরামত ও ব্যবস্থাপনা।	অধিযাচন	অধিযাচন পত্র এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	৪ (চার) সপ্তাহ	জনাব কামাল মোহাম্মদ রাশেদ সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-২ ফোন- ০২৮১৭০১৫৩ ই-মেইল alrc2@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ আবু মাসুদ উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-২(উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫১ ই-মেইল: dlrc2@lrb.gov.bd
১১	বোর্ডের মটরগাড়ি ব্যক্তিগত কাজে ব্যবহার বাবদ গাড়ি ভাড়া আদায়, গাড়ি দুর্ঘটনায় জড়িত দায়ী ব্যক্তিগণের নিকট থেকে ক্ষতিপূরণ আদায়, সার্বক্ষণিক গাড়ি ব্যবহার বাবদ ভাড়া কর্তন না দাবি সনদপত্র প্রদান, প্রশাসনিক কাজে ব্যবহৃত গাড়ির জ্বালানির বিল প্রস্তুতপূর্বক এজি অফিসে দাখিল ও যথাসময়ে উত্তোলনপূর্বক সংশ্লিষ্ট পেট্রোল পাম্প বরাবরে প্রেরণ	অধিযাচন এবং কর্তৃপক্ষের প্রদত্ত নির্দেশনা	অধিযাচন পত্র ও ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	৭ (সাত) দিন	জনাব কামাল মোহাম্মদ রাশেদ সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-২ ফোন- ০২৮১৭০১৫৩ ই-মেইল alrc2@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ আবু মাসুদ উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-২(উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫১ ই-মেইল: dlrc2@lrb.gov.bd

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	পরবর্তী উর্ধতন কর্মকর্তা (সৃষ্ট অসুবিধা বা হয়রানি প্রতিকার বিধানের জন্য)
১২	কোর্ট অব ওয়ার্ডসঃ ভাওয়াল রাজ এস্টেট ও ঢাকা নওয়াব এস্টেটের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের নিয়োগ/ বদলী/প্রশাসনিক শৃঙ্খলামূলক বিষয়াদি এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ব্যক্তিগত নথি সংরক্ষণ। কোর্ট অব ওয়ার্ডসঃ ভাওয়াল রাজ এস্টেট ও ঢাকা নওয়াব এস্টেটের বিষয়ে মন্ত্রণালয়ে যোগাযোগ ও প্রতিবেদন প্রেরণ এবং নীতিনির্ধারণ সংক্রান্ত বিষয়াদি	আদেশ ও স্মারক পত্রের মাধ্যমে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা, তদন্ত প্রতিবেদন এবং ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	২ (দুই) সপ্তাহ	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd
১৩	ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	অংশগ্রহণমূলক কর্মশালা আয়োজন, প্রাপ্ত ইনোভেশন পর্যালোচনা	ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	প্রতি বছর জুলাই মাসে	মোসাঃ রাবেয়া বসরী সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৩ ফোন নং - ০২৮১৭০১৫৪ ই-মেইল alrc3@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ আবু মাসুদ উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-২(উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫১ ই-মেইল: dlrc2@lrb.gov.bd
১৪	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন (Action Plan)	--	ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	প্রতি বছর জুলাই মাসে	মোসাঃ রাবেয়া বসরী সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-৩ ফোন নং - ০২৮১৭০১৫৪ ই-মেইল alrc3@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ আবু মাসুদ উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-২(উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫১ ই-মেইল: dlrc2@lrb.gov.bd
১৫	ভূমি সংস্কার বোর্ডের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	মান সম্মত মুদ্রণ ও প্রকাশনা	ভূমি সংস্কার বোর্ড	বিনামূল্যে	প্রতি বছর অক্টোবর মাসে	জনাব মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ ফোন- ০২৮১৭০১৫২ ই-মেইল alrc1@lrb.gov.bd	জনাব মোঃ রেজাউল কবীর উপ ভূমি সংস্কার কমিশনার-১ (উপসচিব) ফোন: ০২৮১৭০১৫০ ই-মেইল: dlrc1@lrb.gov.bd

২৪/৬/২০২১

(মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম)
সহকারী ভূমি সংস্কার কমিশনার
ফোন: ০২-৮১৭০১৫২
ই-মেইল-alrc1@lrb.gov.bd